



Asistencias



## INS Asistencias (Doc. No. O-04 actualizado al 01/01/2026)

Los servicios de asistencia que ofrece el Instituto Nacional de Seguros (INS) son beneficios adicionales incluidos en varias pólizas, cuyo objetivo es brindar ayuda inmediata, práctica y oportuna al asegurado ante situaciones imprevistas, sin necesidad de esperar un proceso de indemnización. Estas asistencias pueden incluir:

Tipo de Asistencia	Descripción del Servicio	Ejemplos de Servicios Incluidos	Aplica a Seguros
Asistencia Vehicular	Apoyo inmediato en carretera ante averías o accidentes.	Grúa, cambio de llanta, paso de corriente, cerrajería, suministro de combustible.	Seguro de Automóviles, Flotillas
Asistencia en el Hogar	Servicios urgentes para daños imprevistos en la vivienda.	Plomería, electricidad, cerrajería, vidriería, reparaciones básicas.	Seguros de Hogar, Incendio
Asistencia Médica	Orientación y coordinación médica ante emergencias.	Consulta telefónica, ambulancia, coordinación hospitalaria.	Seguros de Salud, Accidentes
Asistencia en Viajes	Apoyo al asegurado durante viajes nacionales o internacionales, enfermedades del viajero	Emergencias médicas, pérdida de documentos, repatriación, localización de equipaje.	Seguros de Viaje
Asistencia Legal	Orientación legal básica relacionada con el evento asegurado.	Consultas legales telefónicas, coordinación de abogado.	Algunas pólizas de Autos y Hogar

Es importante indicar que las asistencias se aplicarán según el seguro contratado por cada cliente y el mismo se regirá por las Condiciones Particulares y Condiciones Generales negociadas con la aseguradora.

Para poder solicitar estos servicios los/las clientes deben comunicarse al:

Números de Asistencia del INS				
Tipo de Asistencia	Número Telefónico	Horario de Atención	Uso Principal	Observaciones
Asistencia en Carretera / Accidentes	<b>800-800-8000</b>	24/7	Reportar accidentes y solicitar ayuda vehicular	Grúas, remolques, emergencias viales
Multiasistencia (Auto y Hogar)	<b>800-800-8001</b>	24/7	Asistencia para el hogar y vehículo	Plomería, electricidad, cerrajería, etc.
WhatsApp Kál (Asistente Virtual)	<b>+506 2287-6100</b>	24/7 (Chat)	Consultas y orientación automática	WhatsApp para atención rápida
Centro de Contacto TELEINS	<b>800-835-3467</b>	24/7	Atención general y consultas	Soporte en todo momento
Oficina Central INS	<b>(506) 2287-6000</b>	Lunes a Viernes 8 am - 5 pm	Información y trámites generales	Consultas, reclamos y gestiones

\*Debes indicar el número de cédula del asegurado para recibir atención\*

Dr. Hugo Quesada Monge  
No.764 - Lic. SUGESE No. 08-1519

Ing. Ana Erika Oses Castillo  
No.001 - Lic. SUGESE No.08-1487

Licda. Erian Quesada Oses  
No.224 - Lic. SUGESE No.13-2578

Arq. Ana Evyn Quesada Oses  
No.332 - Lic. SUGESE No.15-2928

Bach. José Daniel Arias Chacón  
No.670 - Lic. SUGESE No. 22-3853

Bach. José Pablo Masis Salazar  
No.668 - Lic. SUGESE No. 21-3846